

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA	
		SEMESTER I	SEMESTER II
U1	Prosedur pelayanan	3.23	3.23
U2	Persyaratan pelayanan	3.12	3.11
U3	Kejelasan petugas pelayanan	3.25	3.27
U4	Kedisiplinan petugas pelayanan	3.26	3.29
U5	Tanggung jawab petugas pelayanan	3.28	3.31
U6	Kemampuan petugas pelayanan	3.31	3.11
U7	Kecepatan pelayanan	3.26	3.27
U8	Keadilan mendapatkan pelayanan	3.45	3.43
U9	Kesopanan dan keramahan petugas	3.35	3.34
U10	Kewajaran biaya pelayanan	3.24	3.30
U11	Kepastian biaya pelayanan	3.26	3.26
U12	Kepastian jadwal pelayanan	3.27	3.28
U13	Kenyamanan lingkungan	3.33	3.35
U14	Keamanan pelayanan	3.38	3.33
<b>Jumlah Nilai Rata-Rata</b>		3.266	3.269
<b>Nilai IKM</b>		81.64	81.73