

**Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat
Unit Pelaksana Teknis Semester I Tahun 2019**

No.	UPT	SEMESTER I		
		Nilai Rata-Rata IKM	Nilai IKM	Mutu Pelayanan
1.	PMKP Ciawi	3,90	97,5	A (Sangat Baik)
2.	Polbangtan Medan	3,31	82,84	B (Baik)
3.	Polbangtan Bogor	3,38	84,5	B (Baik)
4.	Polbangtan Yoma	3,30	82,59	B (Baik)
5.	Polbangtan Malang	3,32	83,11	B (Baik)
6.	Polbangtan Gowa	3,302	82,90	B(Baik)
7.	Polbangtan Manokwari	3,10	77,55	B(Baik)
8.	BBPP Lembang	3,81	95,15	A(Sangat Baik)
9.	BBPKH Cinagara	3,75	93,65	A(Sangat Baik)
10.	BBPP Ketindan	3,236	80,88	B(Baik)
11.	BBPP Batu	3,52	88,13	B(Baik)
12.	BBPP Binuang	3,40	85,01	B(Baik)
13.	BBPP Batangkaluku	3,54	88,46	A (Sangat Baik)
14.	BBPP Kupang	3,30	82,54	B(Baik)
15.	BPP Jambi	3,44	86,00	B (Baik)
16.	BPP Lampung	3,49	82,12	B (Baik)

17.	SMK-PP Sembawa	3,25	81,35	B (Baik)
18.	SMK-PP Banjarbaru	3,39	83,32	B (Baik)
19.	SMK-PP Kupang	3,53	88,25	B (Baik)
	BPPSDMP	3,41	85,37	B (Baik)

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA2
U1	Persyaratan	86,36
U2	Prosedur	85,33
U3	Waktu Pelayanan	84,32
U4	Biaya/tarif	88,28
U5	Produk layanan	84,99
U6	Kompetensi pelaksana	84,62
U7	Perilaku pelaksana	85,20
U8	Penanganan pengaduan, saran, dan keluhan	82,33