

Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data Survei Kepuasan Masyarakat

Unit Pelaksana Teknis Semester II Tahun 2019

| No. | UPT | SEMESTER II | | | |
|-----|----------------------|--------------|-----------------|-------------|-----------------|
| | | Responden | Nilai Rata-Rata | Nilai IKM | Mutu Pelayanan |
| 1 | PPMKP Ciawi | 152 | 97,19 | 3,88 | A (Sangat Baik) |
| 2 | Polbangtan Malang | 495 | 84,45 | 3,37 | B (Baik) |
| 3 | Polbangtan Bogor | 385 | 94,5 | 3,78 | A (Sangat Baik) |
| 4 | Polbangtan Medan | 218 | 83,31 | 3,33 | B (Baik) |
| 5 | Polbangtan Manokwari | 237 | 80,37 | 3,21 | B (Baik) |
| 6 | Polbangtan Gowa | 261 | 86,98 | 3,47 | B (Baik) |
| 7 | Polbangtan YoMa | 447 | 80,42 | 3,21 | B (Baik) |
| 8 | BBPP Lembang | 546 | 96,01 | 3,84 | A (Sangat Baik) |
| 9 | BBPP Batangkaluku | 238 | 92,75 | 3,71 | A (Sangat Baik) |
| 10 | BBPP Batu | 409 | 87,84 | 3,51 | A (Sangat Baik) |
| 11 | BBPP Ketindan | 324 | 85,58 | 3,42 | B (Baik) |
| 12 | BBPKH Cinagara | 879 | 83,62 | 3,34 | B (Baik) |
| 13 | BBPP Kupang | 139 | 85,24 | 3,4 | B (Baik) |
| 14 | BBPP Binuang | 64 | 98,34 | 3,93 | A (Sangat Baik) |
| 15 | BPP Jambi | 56 | 89,42 | 3,57 | A (Sangat Baik) |
| 16 | BPP Lampung | 95 | 85,63 | 3,42 | B (Baik) |
| 17 | SMK-PP Sembawa | 61 | 87,51 | 3,5 | B (Baik) |
| 18 | SMK-PP Banjarbaru | 308 | 84,12 | 3,36 | B (Baik) |
| 19 | SMK-PP Kupang | 135 | 96,46 | 3,85 | A (Sangat Baik) |
| 20 | PEPI | 144 | 91,37 | 3,65 | A (Sangat Baik) |
| | BPPSDMP | 5.593 | 87,88 | 3,51 | B (Baik) |

| No. | UNSUR PELAYANAN | NILAI RATA2 |
|-----|--|-------------|
| U1 | Persyaratan | 85,75 |
| U2 | Prosedur | 84,00 |
| U3 | Waktu Pelayanan | 84,75 |
| U4 | Biaya/tarif | 88,75 |
| U5 | Produk layanan | 93,50 |
| U6 | Kompetensi pelaksana | 85,50 |
| U7 | Perilaku pelaksana | 92,00 |
| U8 | Penanganan pengaduan, saran, dan keluhan | 87,75 |
| U9 | Sarana dan Pasarana | 87,75 |